Expérience professionnelle

TENUE DE COURS SUR LE CORAN à partir d'Octobre 1998

En bénévolat dans des locaux prêtés par la mosquée de Paris 5.

Les cours s'adressent à des adultes. Ils consistent en l'explication, la lecture puis la récitation des versets coraniques.

TRADUCTION depuis septembre 1988

A chaque fois que l'occasion se présente je traduis des conférences, des cours ou des textes de l'arabe au français et plus rarement du français à l'arabe.

DEPARTEMENT EMISSION D'APPELS à partir de 01/2005

Encadrement d'une cellule dédiée où les télé conseillers appellent des prospects dans des domaines variés qui vont des avocats aux dirigeants de PME pour des opérations de vente ou de qualification de fichier.

AMERICAN EXPRESS 03/2001 – 01/2005

Supervision d'une cellule où les télé conseillers répondent à un numéro vert mis en place dans la presse financière et par affichage pour présenter un nouveau produit : La carte BLUE de AMERICAN EXPRESS.

FRANCE TELECOM LIBERALIS 11/1999 – 03/2001

Encadrement en tant que Chef de centre d'une HOT LINE attachée à la direction commerciale chargée de répondre aux médecins sur l'utilisation du logiciel Liberalis et de promouvoir ce même logiciel et d'une équipe de 6 télé conseillers en émission d'appel chargée de relancer les médecins non utilisateurs et de prospecter de nouveaux clients.

ELF 07/1999 – 10/1999

Encadrement en tant que chef de centre d'une cellule d'information auprès de la Direction de la Communication Financière chargée de répondre aux actionnaires sur les modalités et les conséquences financières, boursières et fiscales de l'OPE TOTALFINA, de la contre OPE ELF et de la fusion amicale des deux groupes.

SUEZ LYONNAISE DES EAUX 04/1999 – 06/1999

Encadrement de la cellule « Spring » destinée a informer les salariés du groupe dans quinze pays sur les modalités de l'ouverture du capital qui leur a été réservée.

AIR France 12/1998 – 03/1999

Encadrement et formation permanente en tant que chef de centre d'un groupe de conseillers financiers (120) qui répondent au N° vert mis en place dans le cadre de l'ouverture du capital d'air France (modalités de la souscription, informations fiscales et financières délivrées aux banques, aux salariés et aux particuliers).

EURIS 04/1998 – 12/1998

Encadrement en tant que chef de centre d'une cellule de communication financière. Réponse aux actionnaires sur les modalités et les conséquences financières, boursières et fiscales de l'OPE lancée par RALLYE et de l'OPA lancée par PROMODES sur CASINO.

LYONNAISE DES EAUX 06/1997 - 03/1998

Encadrement d'une cellule de communication financière. Un groupe de 10 télé conseillers qui répondent aux actionnaires de la COMPAGNIE DE SUEZ et de la LYONNAISE DES EAUX sur les modalités et les conséquences de la fusion de ces deux sociétés. Management de l'opération en liaison avec l'agence de communication PROVALOREM.

CORTAL / ABBEY NATIONAL 03/1994 – 05/1997

Encadrement d'une cellule semi dédiée où les télé conseillers répondent à un numéro vert mis en place dans la presse financière et par affichage par ces deux organismes.

LA SOCIETE DES BOURSES FRANCAISES 09/1992 – 06/1994

Tenue de conférences pour présenter les marchés et les produits financiers à des adultes en formation. Démonstration en directe d’une cotation avec l’ordinateur CAC.

COMPENON BERNARD 09/1988 – 07/1988 (Chez Compenon Bernard)

Etude de marché pour l'élaboration d'un nouveau concept de résidences pour personnes âgées et enquête immobilière.

Etudes et diplômes obtenus

Doctorat es sciences économiques

Sujet : l'endettement extérieur des pays en voie de développement

Le cas du MAROC 1972 – 1992 (A Paris X Nanterre)

D.E.A en sciences économiques (A Paris X Nanterre)

Sujet : L'incidence de la baisse des prix du pétrole sur l'économie de

L'Arabie Saoudite

Maîtrise de gestion (A l'Université de Toulon La Garde)

Sujet : le financement des PME par le Crédit Bail

Licence de gestion (A l'Université de Toulon La Garde)

D.E.U.G de sciences économiques (A l'Université de Toulon La Garde)

Connaissances Informatiques et Linguistiques

Anglais lu, écrit, peu de pratique orale ; Arabe courant

Word, Excel et Power Point

Loisirs

Traduction de textes ou de conférences (Français - Arabe)

Lectures : IBNOU AL QUAYIM, ABOU HAMID AL GHAZALI, Dostoïevski, Kundera, Bettelheim, ...

Email: fatimaz.abid@free.fr